

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Numărul 236 /ziua 11 luna 12 anul 2024

### I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Societatea comercială **Muncons S.R.L.** cu sediul în Brașov, Str. Ovidiu nr.21, telefon 0268-310302, fax 0268-310302, înmatriculată la Registrul Comerțului din Brașov, sub numărul J/08/478/2002, CUI numărul RO 14581515, titulară a contului numărul RO29TREZ1315069XXX006209 deschis la Trezoreria Mun. Brasov, reprezentată prin **DI. Horia Munteanu**, care are funcția de Administrator al societății, în calitate de **PRESTATOR**

și

**DIRECȚIA JUDEȚEANĂ COMUNITARĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR BRAȘOV**, cu sediul social în mun. Brașov, Str. Nicolae Titulescu nr. 28, județul Brașov, cod fiscal nr.17242360, având contul RO24TREZ24G541000200109X, deschis la Trezoreria Brașov, e-mail corespondență: djcep\_brasov@bv.e-adm.ro, achizitii@dgepbrasov.ro, tel/ fax 0268/310284, 0268/310287, reprezentată de domnul **Ioan Curecheriu**, cu funcția de Director Executiv, în calitate de **BENEFICIAR**

Au convenit la încheierea prezentului contract de prestări-servicii cu respectarea următoarelor clauze:

### II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.1. Prestatorul se obligă să realizeze pentru beneficiar **lucrări de service, suport tehnic si consultanta pentru tehnica de calcul.**

Art.2. Materialele procurate si folosite de prestator se vor consemna intr-o Fisa de Interventie. Prin „materiale” se inteleg orice piese, echipamente, ansamble, subansamble, etc. folosite de prestator in activitatea sa.

### III. TERMENUL DE EXECUTARE A SERVICIILOR

Art.3. Prezentul contract se încheie pe o perioadă de **12 luni**, începând cu data de **01.01.2025** până la **31.12.2025**, cu posibilitatea de prelungire prin acordul părților contractante.

Art.4. Intervențiile în cadrul abonamentului se vor face de luni până vineri in intervalul de timp **9:00-18:00**.

Art.5. **Timpul de răspuns** la solicitarea beneficiarului este de maxim 8 ore lucratoare de la sesizarea telefonică, email sau fax a incidentului apărut .

### IV. PREȚUL (ONORARIUL) SERVICIILOR, MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art.6. Pentru serviciile efectuate de prestator, beneficiarul va plăti acestuia suma lunara de **2850 RON inclusiv TVA** și eventualele ore suplimentare si materialele folosite.

Art.7. Echipamentele care fac obiectul contractului sunt menționate în **ANEXA 1**.



24-18774-EPB Evidenta Persoanelor Brasov 13.12.20

## **V. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI**

Art.8. Se obligă să presteze serviciile din contract până la termenul scadent de execuție.

Art.9. Pentru prestarea serviciilor se obligă să folosească personal calificat în domeniu.

Art.10. Se obligă să respecte confidențialitatea privind serviciile pe care le prestează pentru beneficiar în baza prezentului contract, față de terțe persoane.

## **VI. DREPTURILE PRESTATORULUI**

Art.11. Prestatorul are dreptul sa primească plata pentru serviciile executate pentru beneficiar.

Art.12. Prestatorul primește de la beneficiar, în termen de 30 zile de la data primirii facturii fiscale, contravaloarea cheltuielilor făcute de acesta pentru procurarea pieselor necesare prestării serviciilor.

## **VII. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI**

Art.13. Să plătească prestatorului in 30 zile contravaloarea abonamentului și a serviciilor prestate.

Art.14. Să restituie prestatorului contravaloarea materialelor procurate și utilizate de acesta în scopul prestării serviciilor contractate.

Art.15. Sa posede sau sa achizitioneze licențele de utilizare pentru programele folosite pe calculatoare.

## **VIII. DREPTURILE BENEFICIARULUI**

Art.16. Să beneficieze de serviciile prestate în temeiul acestui contract.

Art.17. Să solicite prestatorului în cadrul perioadei de garanție, atunci când este cazul, remedierea gratuită a serviciilor, cu condiția ca deficiențele să nu fie cauzate de culpa sa.

Art.18. Să verifice calitatea serviciilor realizate de prestator cu ocazia preluării acestora.

## **IX. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR CONTRACTANTE**

Art.19. Pentru serviciile executate, prestatorul va răspunde pentru viciile ascunse.

Art.20. În cazul în care una din părți nu își respectă obligațiile asumate prin acest contract, cealaltă parte prin procedura notificării prealabile poate cere încetarea contractului.

Art.21. Modificarea prezentului contract este posibilă numai cu acordul părților contractante, caz în care se va încheia un act adițional datat, semnat și ștampilat de ambele părți.

Art.22. Forța majoră exonerează de responsabilitate partea care o invocă în măsura în care se dovedește existența sa conform normelor în vigoare.

Art.23. Partea invocând forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de maximum 5 (cinci) zile existența și data de începere a evenimentelor sau împrejurărilor considerate drept forță majoră, transmitând, totodată, în același termen, un act confirmativ eliberat de autoritatea locală competentă, prin care să se certifice realitatea și exactitatea faptelor, datelor și împrejurărilor cuprinse în notificarea menționată.

Art.24. Aceeași procedură și termen de notificare și confirmare sunt aplicabile și cu privire la încetarea situației de forță majoră.

Art.25. În cazul de forță majoră, perioada în care obligațiile părților urmează a fi executate se prelungește automat cu durata împiedicării sau întârzierii cauzate de situația de forță majoră.

Pentru orice întârziere și/sau pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale de către oricare din părți ca urmare a situației de forță majoră, nici una din părți nu va fi îndreptățită să pretindă celeilalte părți dobânzi sau despăgubiri, care ar fi fost plătite.

## **X. LITIGII**

Art.26. Prestatorul și Beneficiarul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului;

Art.27. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, Prestatorul și Beneficiarul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

Prezentul contract de prestări servicii cuprinde 3 (trei) file, fiecare semnată, datată și ștampilată.

Contractul a fost încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte 1 (unul) pentru fiecare parte contractantă.

**Data încheierii contractului**

**11.12.2024**

**Semnăturile părților contractante**

## ANEXA 1

### **Contractul include servicii de suport IT, diagnosticare, depanare si intretinere pentru:**

30 calculatoare si laptop-uri,  
17 imprimante,  
2 copiatoare,  
Retea date,  
3 Servere,  
Retea telefoane  
Gazduire domeniu, site web, casute email, intretinere site web

### **Serviciile prestate includ:**

- Termen de interventie:
  - o Max. 2 ore pentru defecte urgente cu impact major in functionarea institutiei
  - o Max 8 ore pentru interventii de rutina, intretinere
- Instalare, depanare software pentru calculatoare, servere – cu conditia detinerii unei licente valabile de catre client
- Asigurarea bunei functionari a retelei interne si a conexiunii catre internet pana la gateway-ul furnizorului de internet
- Instalare, reinstalare sistem de operare pentru PC-uri si servere
- Devirusare sisteme de calcul
- Intretinere actualizare firewall
- Configurare intretinere VPN
- Configurare conturi VPN pentru utilizatori
- Gestionarea utilizatorilor in retea si pe calculatoare, gestionarea drepturilor de acces a utilizatorilor la resursele IT
- Instalarea si configurarea imprimantelor, copiatoarelor
- Depanarea hardware a calculatoarelor
- Depanarea hardware a serverelor
- Depanarea hardware a imprimantelor
- Depanarea hardware a copiatoarelor
- Depanarea hardware a retelei de date
- Operatii de intretinere a echipamentelor hardware conform cerintelor producatorului
- Consultanta IT pentru alegerea unor solutii pentru optimizarea sistemului informatic

Interventiile vor fi efectuate de la distanta, la sediul clientului, la sediul prestatorului sau oriunde se convine de comun acord cu beneficiarul.

**Data încheierii contractului**

**11.12.2024**

**Semnăturile părților contractante**

**Prestator**

Muncons SRL

**Beneficiar**

Directia Judeteana Comunitara  
de Evidenta a Persoanelor Brasov

